



Capurso, 17/02/2015

Prot. 012/2015

Spett.le
ORDINE degli PSICOLOGI
della Regione Puglia
Via F.lli Sorrentino, 6
70126 BARI

Oggetto: Contratto di assistenza tecnica e manutenzione software e hardware

A seguito della Vs. richiesta ci preghiamo sottoporVi la ns. migliore offerta per un contratto di manutenzione ed assistenza tecnica sulle seguenti apparecchiature:

- personal computer;
- notebook;
- NAS (con gestione degli accessi locali e remoti);
- apparecchiature per il networking (switch, router, access point, etc..)
- stampanti;
- centralino telefonico e integrazione con impianto citofonico;
- telecamera di videosorveglianza.

1 - DURATA

Il presente contratto ha validità annuale con decorrenza dal 01/04/2015 e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno alle condizioni di seguito specificate, salvo disdetta scritta da trasmettersi a mezzo lettera raccomandata, almeno trenta giorni prima della scadenza contrattuale.

2 - ASSISTENZA SOFTWARE

Ripristino del sistema operativo dei computer a causa di guasto accidentale e/o virus o errore da parte dell'operatore, ove non sussista dolo dello stesso. Il guasto causato da virus rientrerà nella presente assistenza solo ed esclusivamente con la presenza di un adeguato antivirus installato nel sistema ed aggiornato.

3 - ASSISTENZA HARDWARE

Mano d'opera per la sostituzione di tutti i componenti hardware difettosi, con esclusione dei componenti hardware da sostituire, che saranno fatturati a parte previa accettazione del preventivo di fornitura.

4 - AGGIORNAMENTO SISTEMA OPERATIVO

Per aggiornamento del sistema operativo si intende l'installazione di nuovi programmi e/o drivers al fine di migliorare le prestazioni dell'elaboratore. I programmi e/o drivers saranno fatturati a parte previa accettazione del preventivo di fornitura.

5 - VERIFICA PERIODICA HARDWARE e SOFTWARE

Rientra nel presente contratto la verifica periodica trimestrale degli elaboratori con update del sistema operativo e del software antivirus, scansione antivirus, diagnosi e deframmentazione degli hard disk.



La DC Sistemi in caso di necessità si riserva il diritto di ritirare l'elaboratore guasto per ripristinarlo presso la sede della stessa. Sarà cura della DC Sistemi comunicare prima dell'eventuale sostituzione di componenti hardware difettosi il prezzo richiesto, che dovrà essere accettato dal cliente prima della sostituzione e dell'intervento di ripristino.

6 - ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio verrà reso dal fornitore nel suo normale orario di lavoro ovvero dalle ore 09.00-18.00 dal lunedì al venerdì dei giorni lavorativi ad esclusione dei giorni festivi. Il servizio verrà reso entro le 48 ore solari dal ricevimento della chiamata. Il cliente si impegna a comunicare a mezzo fax, telefono o e-mail la natura dei problemi incontrati, descrivendo dettagliatamente le operazioni precedenti e successive compiute sulla periferica che presenta il problema. E' compito del cliente provvedere ad effettuare prima dei ns. interventi i salvataggi dei dati presenti sui Personal computer oggetto dell'assistenza, poiché potrebbe verificarsi la perdita di dati per cui il Fornitore del servizio non può rispondere. E' compreso nel canone annuo il servizio di assistenza telefonica e teleassistenza da remoto, ove i problemi possano essere risolti direttamente senza intervento sul posto.

Il Fornitore fa presente che per il mese di Agosto chiuderà i propri uffici per circa 15 gg, che vi saranno comunicati in anticipo.

7 - CORRISPETTIVO e MODALITA' di PAGAMENTO

Il corrispettivo del presente contratto è stabilito in € 3.000,00 (tremila/00) + IVA da suddividere in tre rate quadrimestrali. La fatturazione verrà eseguita a inizio quadrimestre a partire dalla stipula del contratto.

DC sistemi
Donato Cassano

DC sistemi di Donato Cassano
via/Valenzano, 54 - 70010 Capurso
C.F. CSS DNT 59A21 A662Y
Part. IVA 06686290724

Il Cliente per accettazione (data e firma):

Bano, 27/3/2015

