



Prot. n. 2171/2018

Ill.mo Direttore del  
Dipartimento Promozione della Salute, del  
benessere sociale e dello Sport  
Regione Puglia  
Dott. Ruscitti Giancarlo

Ill.mo Direttore della Sezione  
Servizio Governo dell'Assistenza alle Persone  
in condizioni di Fragilità  
Dott. Giovanni Campobasso

Ill.ma Dirigente  
Servizio Governo dell'Assistenza alle Persone  
in condizioni di Fragilità  
Dott.ssa Maria De Palma

OGGETTO: Commissione Salute Mentale. Audizione Ordine Psicologi

Ill.mi dott.ri Ruscitti Giancarlo, Giovanni Campobasso e Dott.ssa Maria De Palma,  
in relazione all'audizione fissata per oggi 30 c.m., sono ad apprezzare l'iniziativa della istituzione  
della Commissione Salute Mentale istituita con Deliberazione di Giunta Regionale n. 1786 del  
7/11/2017.

Il presente documento è espressione di un proficuo confronto tra Dirigenti Psicologi che operano  
nei Servizi di Salute Mentale delle ASL pugliesi con l'obiettivo di tutelare la salute delle cittadine  
e dei cittadini della Regione Puglia. Pertanto il sottoscritto, in qualità di Presidente dell'Ordine  
degli Psicologi della Regione Puglia insieme ai dottori Geremia Capriuoli, Maria Rita Greco,  
Antonio Lezzi, Luigi Miscioscia, Addolorata Chiloiro, Antonietta Di Noia, Stefania Carrieri,  
Patrizia Fracchiolla, Anna Rosa Melillo, ritiene opportuno precisare quanto segue:

### **Servizio di Psicologia Clinica**

Il Servizio di Psicologia Clinica è una Unità Operativa Complessa del D.S.M. diretta dal Dirigente  
Psicologo come è possibile evincere da numerosa giurisprudenza, dotata di autonomia gestionale  
ed operativa così come definito dalla normativa nazionale e regionale vigente, nonché dagli



obiettivi e dagli standard del D.S.M. L'attività psicologica-psicoterapeutica viene erogata nelle prestazioni psicologiche previste dai L.E.A. nell'ambito della salute mentale.

La *mission* psicoterapeutica viene assicurata in tutti cicli di vita, dell'età evolutiva e dell'età adulta.

Al Servizio di Psicologia Clinica devono essere riconosciute risorse adeguate agli obiettivi assegnati.

Il Servizio di Psicologia Clinica assicura le seguenti attività e compiti:

- Promozione della salute psicologica e prevenzione primaria, secondaria, terziaria;
- Psicodiagnosi e valutazione psicologica dell'età evolutiva e degli adulti;
- Attività consulenziali ed organizzative;
- Psicologia clinica (prevenzione, diagnosi, terapia, abilitazione-riabilitazione);
- Progetti di Ricerca in campo psicologico e psicoterapeutico;
- Psicoterapia dell'età adulta e dell'età evolutiva;
- Formazione, supervisione, aggiornamenti rispetto all'attività psicologica nel suo complesso;
- Valutazione delle *performance* del personale assegnato;
- Valutazione e miglioramento continuo delle qualità.

Il Servizio di Psicologia Clinica è trasversale a tutte le UU.OO. del D.S.M..

Le sue attività e compiti vengono svolte in una ottica di integrazione, nella propria sede ed in tutte le UU.OO. del D.S.M. (C.S.M.; S.P.D.C.; N.P.I.A.; C.A.T.; D.C.A.; Strutture Riabilitative; Strutture Penitenziarie; ecc.), in Ospedale e sul territorio (scuole, enti, domicilio, contesti organizzativi, ecc.), secondo l'attivazione di procedure e protocolli specifici.

I Dirigenti Psicologi sono tutti incardinati nell'U.O.C. di Psicologia Clinica il cui Direttore, ottimizzando le risorse, provvederà ad assegnarli secondo le direttive del Direttore del D.S.M. e le esigenze delle singole UU.OO., tenendo conto della domanda e dei bisogni di salute degli utenti. I Dirigenti Psicologi assegnati funzionalmente alle UU.OO. del D.S.M., svolgono l'attività psicologica-psicoterapeutica in maniera integrata nelle equipe e nel contesto del P.T.R.I. redatto collegialmente, rispettandone vincoli e responsabilità.



L'assunzione in cura e la presa in carico avviene secondo quanto previsto dal vigente Piano di Azione Nazionale per la Salute Mentale e nel diritto alla libera scelta degli utenti.

In considerazione dei nuovi modelli di integrazione socio-sanitaria, che definiscono primariamente i bisogni degli utenti, nonché il loro percorso di cura, l'alta specificità del Servizio di Psicologia Clinica del D.S.M. garantisce modelli organizzativi trasversali rivolti a particolari tipologie di utenti (migranti, vittime del trauma, cure psicologiche domiciliari ad alta complessità, ecc.).

### **Normativa di riferimento**

D.L. 56/1989

D.L. 502/1992

Legge Reg. Puglia n. 36/1994

D.P.R. 484/1997

Legge Reg. Puglia n. 30/1998

D.M. 270/2004

D.P.C.M. 29/11/2001 e s.m.i. (L.E.A.)

D.P.C.M. 12/1/2017 (L.E.A.)

Legge n. 3/2018

### **Giurisprudenza di riferimento**

Sentenza n. 192/2018 T.A.R. Lazio

Sentenza n. 1042 del 07.06.2017 T.A.R. Piemonte

Sentenza n. 446/2016 Consiglio di Stato

Sentenza n. 448/2016 Consiglio di Stato

### **AREE FUNZIONALI ATTIVITA' E PRESTAZIONI EROGATE**

- Attività Psicologica Psicodiagnostica e Psicoterapica erogata a Minori, Adulti, Famiglie, Istituzioni (ad esempio Burn-out., Mobbing);
- Salute Mentale;
- Riabilitazione psicosociale residenziale e non;
- Psicosi all'esordio
- Inserimento Eterofamiliare Supportato per Adulti (I. E. S. A.)



- Centro Autismo Territoriale Adulti e minori;
- Psicologia Penitenziaria;
- Residenze per l'esecuzione delle misure di sicurezza (R. E. M. S.);
- Disturbi della Condotta Alimentare (D. C. A.) e delle problematiche adolescenziali;
- Integrazione scolastica per disabili;
- Collegio multidisciplinare L.104/87
- Maltrattamento ed abuso di minori ed adulti;
- Psicologia Ospedaliera e cure Palliative;
- Psicologia dell'Emergenza;
- Psicologia Forense: Tribunale Civile, Tribunale Penale;
- Valutazione e presa in carico di minori immigrati non accompagnati;
- Tirocini formativi per psicologi/psicoterapeuti;
- Gruppi A.M.A. (Automutuoaiuto);
- Parent training;
- Gruppi U.F.E. (Utenti e familiari esperti).

### **COMPITI E MANSIONI DEL DIRETTORE UOC DI PSICOLOGIA CLINICA**

- Gestione delle risorse strumentali e del personale assegnato;
- Organizzazione del lavoro degli Psicologi assegnati al Dipartimento di Salute Mentale promuovendo un clima collaborativo, gestendo ed ottimizzando abilità e competenze;
- Monitorare periodicamente il progresso professionale del Dirigente Psicologo assegnato relativamente agli obiettivi stabiliti e ai carichi di lavoro, anche attraverso la valutazione per mezzo del sistema incentivante;
- Promuovere il miglioramento continuo di qualità attraverso l'attivazione di buone pratiche (linee guida, protocolli d'intesa, procedure) sia per le principali patologie che per le situazioni critiche e verificarne l'applicazione;
- Coltivare sostenere ed implementare la cultura del lavoro di gruppo/squadra;
- Indagare sugli incidenti, sugli eventi avversi anche applicando il protocollo del risk management aziendale;85/Programmare l'organizzare del Servizio di Psicologia Clinica;



- Verificare nella partecipazione agli eventi E. C. M. la congruità scientifica degli stessi;
- Autorizzazione e verifica, nella richiesta del materiale psicodiagnostico, la congruità dello stesso rispetto alla missione del D.S.M. e della Psicologia Clinica;
- Verificare la gestione flussi informativi.

### **Direzione**

- Guidare la struttura ed il personale affidato sia in una prospettiva di coinvolgimento degli Psicologi *nell'ambito delle prestazioni multidisciplinari* sia in quella di una evoluzione continua di conoscenze, strumenti e qualità;
- Valorizzare sia le qualità sia le diversità individuali dei collaboratori purché rispettino l'etica professionale, i valori aziendali e la normativa vigente;
- Far emergere ed affrontare tempestivamente i conflitti gestendo la sfera emozionale che tali eventi inevitabilmente determinano. Affrontare il conflitto senza attribuire colpe;
- Valutare ed analizzare le situazioni, assumere informazioni, pianificare strategie effettuare scelte, monitorare i risultati e valutare gli esiti;
- Promuovere e motivare il miglioramento continuo di processi e metodi di lavoro, coinvolgendo tutti gli operatori nella valutazione di costi, benefici, svantaggi e rischi;
- Gestire i conflitti prevedendo sia quelli potenziali che quelli in atto, endogeni ed esogeni all'unità operativa;
- Organizzare il servizio in maniera che sia in linea ed aggiornato rispetto alla normativa, alla deontologia professionale e nel rispetto delle buone pratiche.

Si ringrazia per l'impegno profuso e si porgono deferenti ossequi.

Bari, 30 maggio 2018

Ordine degli Psicologi della Regione Puglia  
Il Presidente  
Dott. Antonio Di Gioia

